

買二手車怕被坑？！廣東消委會發佈消費提示

11-03-2022 廣東消委會

近年來，二手車行業交易規模不斷增長。根據中國汽車流通協會統計資料顯示：2021年我國二手車交易 1758.51 萬輛，同比增長 22.62%。

隨著二手車交易量的快速增長，二手車交易糾紛也日益增多，消費投訴處於增長趨勢。

2021 年全省各級消委會受理交通工具類投訴 17294 件，同比增長了 12.23%。

二手車投訴問題主要有：

車輛資訊不透明、鑒定評估不“專業”、服務承諾不清晰、交易流程不嚴謹、責任劃分不明確、投訴處理不積極等。

為幫助消費者規避交易風險，避免落入交易陷阱，結合《廣東省二手車買賣合同》（示範文本）》發佈推廣，廣東省消委會聯合廣東省汽車流通協會共同發佈二手車交易消費提示：

01 行業發展良莠不齊 選擇正規平台交易

汽車屬於大宗消費品，近年來由於政策利好，從事二手車交易的車商大量增加，行業競爭激烈，服務質量良莠不齊，部分企業更側重於擴大市場份額，對服務質量及消費者權益保護不夠重視。消費者購買二手車應通過正規管道選擇二手車交易市場、獨立二手車經銷商、大型二手車電商平台以及傳統 4S 店，注意查詢企業的營業執照、經營範圍等合法資質和誠信記錄，不要貪圖便宜購買證件、手續不全或來路不明的二手車。

02 交易資訊難核准 簽訂合同定責任

汽車消費具有專業性強的特點，普通消費者在購車時往往難以全面核實車輛真實情況，在交易達成後一旦發現質量問題，維權會很困難，因此簽訂一份責任明晰的合同顯得尤為必要。《廣東省二手車買賣合同（示範文本）》對買賣雙方的權利和義務，車輛的過戶、交付及風險承擔，違約責任均提供

了原則性約定及內容範本，同時明確經營者應在交付車輛時一併提供車輛技術狀況表及各項憑證，對消費者的公平交易權更有保障。因此，建議消費者優先選擇使用《廣東省二手車買賣合同（示範文本）》的經營者，並對涉及到的具體責任事項約定清晰，保障自身合法權益。

03 主動獲取鑒定報告 提前防範交易風險

二手車作為“非標品”，在交易過程中常常因經營者不履行真實告知義務、私改里程、隱瞞車輛真實情況等問題導致消費者合法權益遭到侵害。因此，鑒定評估、認定車況是二手車交易的必要前提，鑒定評估可以與經營者提供的二手車資訊互為補充，降低人為隱瞞真實車況資訊的風險，更好地保護經營者與消費者的利益。建議消費者在交易過程中要求經營者提供第三方出具的車輛鑒定評估報告，也可以選擇“廣東省二手車質量檢測複檢和調解服務平台”中的二手車鑒定評估機構，或信譽良好的第三方二手車鑒定評估機構對二手車進行專業評估，並保留好二手車評估報告。

04 妥善保管憑證 積極有效維權

買賣合同、鑒定評估報告、交易記錄等作為交易的有效憑證，是維護自身合法權益的證據，消費者應妥善保管。一旦購車過程中發生消費糾紛，則要冷靜處理，可先自行與商家協商解決，也可撥打 12345、12315 熱線或向當地消費者組織投訴，如果商家在廣東，消費者還可以登陸廣東省消費者委員會官網線上投訴平台進行投訴。

